

CAYMA POLİTİKASI
Cayma Hakkı
(a) Müşteri, herhangi bir gerekçe göstermeksizin, sözleşmeden on dört (14) gün içinde cayma hakkına sahiptir.
(b) Cayma süresi, Müşteri'nin veya Müşteri tarafından belirtilen ve taşıyıcı olmayan üçüncü bir kişinin Ürün'ü teslim aldığı günden itibaren başlar.
(c) Cayma hakkını kullanmak isteyen Müşteri, TOGG'a (Togg Europe GmbH, Schelmenwasenstraße 34, 70567 Stuttgart, Almanya, Telefon: +49 711 7815 8644, e-posta: toggcare@togg.de) sözleşmeden cayma kararını açık bir beyanla (örneğin posta, faks veya e-posta yoluyla gönderilen bir yazı ile) bildirmelidir. Müşteri, aşağıda yer alan örnek cayma formunu kullanabilir; ancak bu zorunlu değildir. Müşteri bu seçeneği kullanırsa, TOGG cayma bildiriminin alındığını derhal (örneğin e-posta yoluyla) teyit eder.
(d) Cayma süresine uyulması için, cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin sürenin sona ermesinden önce gönderilmesi yeterlidir.
Caymanın Sonuçları
(a) Müşteri sözleşmeden cayarsa, TOGG, Müşteri'den alınan tüm ödemeleri, teslimat masrafları dahil (ancak Müşteri'nin en uygun standart teslimat dışında bir teslimat türünü seçmesi nedeniyle oluşan ek masraflar hariç), gecikmeksizin ve en geç cayma bildiriminin TOGG'a ulaştığı tarihten itibaren on dört (14) gün içinde iade eder. İade işlemi, Müşteri'nin ilk işlemde kullandığı ödeme yöntemiyle yapılır; aksi açıkça kararlaştırılmadıkça farklı bir yöntem kullanılmaz ve Müşteri'ye bu işlem için herhangi bir ücret yansıtılmaz.
(b) İşlemini erteleyebilir; hangisi önce gerçekleşirse.
(c) Müşteri, cayma bildiriminin TOGG'a iletilmesinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde Ürün'ü teslim eden bayiye iade etmeli veya teslim etmelidir. Süreye uyulmuş sayılması için, Ürün'ün bu sürenin sona ermesinden önce gönderilmesi yeterlidir.
(d) Ürün'ün iade edilmesine ilişkin doğrudan masraflar Müşteri tarafından karşılanır.
(e) Müşteri, Ürün'ün değer kaybından yalnızca, Ürün'ün niteliğini, özelliklerini ve işlevselliğini kontrol etmek için gerekli olmayan bir şekilde kullanılması nedeniyle sorumlu tutulur.



Örnek Cayma Formu
Müşteri sözleşmeden caymak isterse, aşağıdaki formu doldurup TOGG'a iletebilir:
TOGG Europe GmbH Schelmenwasenstraße 34, 70567 Stuttgart, Almanya Telefon: +49 711 7815 8644 E-posta: toggcare@togg.de
Aşağıda belirtilen mal/hizmet alımına ilişkin olarak tarafımca/ tarafımızca () <i>akdedilen sözleşmeden caymak istediğimi bildiririm.</i> <i>Sipariş tarihi () / Teslim tarihi (*)</i> Tüketicinin/Tüketicilerin adı: Tüketicinin/Tüketicilerin adresi: Tüketicinin/Tüketicilerin imzası (yalnızca kağıt bildirimlerde): Tarih: