

Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu	Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Togg")
Adres	Bilişim Vadisi, Muallimköy Mahallesi, Deniz Caddesi, No:143/1 41400 Gebze/Kocaeli-Türkiye

Giris

Togg olarak, kişisel verilerinizin işlenmesine ve korunmasına yüksek derecede önem vermekteyiz. İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (**"Kanun"** veya **"KVKK"**) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ gereği, Trumore Mobil Uygulaması ve Togg İnternet Sitesi kapsamında çeşitli hizmetlerin sunulması ve geliştirilmesi esnasında, işlenen ve aktarılan kişisel veriler açısından siz kullanıcılarımızın bilgi sahibi olmalarını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

A. Üyelik ve Profil Oluşturma

Üyelik ve Profil ekranlarında, elektronik formlar aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim, Tru ID), **görsel ve işitsel kayıt** (profil fotoğrafı) ve **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; üyelik/hesap oluşturma ve iletişim bilgilerinin doğrulanması süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Üyelik ve Profil ekranlarında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

B. Kişiselleştirilmiş Togg Akıllı Cihazı Yaratma (Konfigüratör) ve Hesaplayıcılar

Kişiselleştirilmiş Togg akıllı cihazı oluşturma konfigüratör ekranı, şarj süresi ve tasarruf hesaplayıcı ekranlarında tarafınızca giriş yapılan bilgiler aracılığıyla toplanan **müşteri işlem** (araç konfigüratör

bilgileri, tasarruf tutarı, yıllık yakıt tüketimi ve şarj süresi hesaplama bilgileri) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ve firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişiselleştirilmiş Togg akıllı cihazı oluşturma konfigüratör ekranı, şarj süresi ve tasarruf hesaplayıcı ekranlarında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

C. Trumore-go

Trumore-go hizmetimiz kapsamında toplanan **müşteri işlem** (aracınıza dair bilgiler, favori adresleriniz, tercih edilen ayarlarınız) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; kolaylaştırılmış bir kullanıcı deneyimi ile tarafınıza hizmet sunulması kapsamında; ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi ve firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca, **lokasyon** (mobil cihaz konum bilgisi) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz ise konum bilgilerinizin işlenmesine onay vermeniz durumunda tarafınıza navigasyon hizmetinin sunulması amacıyla, açık rıza hukuki sebebi uyarınca işlenmektedir.

Dilerseniz Trumore-go ekranında karşınıza çıkacak bildirimlere onay vermeyebilirsiniz. Ayrıca mobil cihazınızın ayarlar bölümünden konum servislerini değiştirebilirsiniz ve/veya kapatabilirsiniz.

Navigasyon hizmeti kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

Ç. Dijital Varlık Cüzdanı ve NFT Teklifleri

Dijital Varlık Cüzdanı oluşturma sürecinde elektronik form ve ekranlar aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim, uyruk, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, kimlik belgesi fotoğrafı, sürücü belgesi fotoğrafı) ve **iletişim** (telefon numarası) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca, fotoğraf çekimi ve bilgi sistemleri aracılığıyla toplanan **biyometrik veriniz** (yüz tanıma amacıyla elde edilen "yüz görüntüsü ve özellikleri") ise Kanun'un 6. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Açık Rıza"* hukuki sebebi uyarınca; kimlik doğrulama ve teyit işlemlerinin gerçekleştirilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ödeme hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlenmektedir.

NFT Alım Platformunda teklif verme sürecinde toplanan **müşteri işlem** (teklif edilen kripto varlık ve teklif sunulan NFT bilgisi) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; NFT teklif verme ve açık artırma süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

D. Ön Sipariş

Ön sipariş oluşturma sürecinde elektronik formlar ve ekranlar aracılığıyla toplanan **müşteri işlem** (fatura bilgileri, akıllı cihaz sipariş bilgileri) ve **iletişim** (adres bilgileri) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; ön sipariş oluşturma süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Ön sipariş oluşturma süreci kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizi gerekmesi durumunda KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

E. Togg Cüzdan

Togg Cüzdan oluşturma sürecinde elektronik formlar ve ekranlar aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim, uyruk, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi), **iletişim** (cep telefon numarası) ve **müşteri işlem** (bakiye bilgisi ve bakiye yükleme kaynağı, harcama, iptal ve iade tutarları, ödemelere ve ödeme yöntemlerine/tercihlerine ilişkin bilgiler) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; kimlik teyit işlemlerinin gerçekleştirilmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, ödeme hizmetleri süreçlerinin yürütülmesi, mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması"* ve *"Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Togg Cüzdan oluşturulması süreci kapsamında paylaştığınız kişisel verileriniz (kimlik ve müşteri işlem bilgileri) açık rızanıza bağlı olarak 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında faaliyet gösteren Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.'ye ("Paycell") aktarılmakta ve ödeme işlemleri sırasında giriş yaptığınız finans bilgileriniz (kredi/banka kartı bilgileri) Togg veritabanlarında saklanmamaktadır.

F. ToggCare

ToggCare kullanıcı çağrı merkezi talep yönetimleri ve çözüm hizmetleri kapsamında elektronik formlar, chatbot ve çağrı merkezi görüşmeleri aracılığıyla toplanan **kimlik** (isim, soyisim), **iletişim** (e-posta adresi, telefon numarası), **müşteri işlem** (talep, öneri ve şikayet bilgileri, mesaj içeriği) ve **görsel ve işitsel kayıt** (çağrı merkezi ses kayıtları) bilgilerinize ilişkin kişisel verileriniz; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi, talep konusu hakkında destek hizmetlerinin yerine getirilmesi için gerekli araştırma / incelemelerin yapılması, tarafınıza bilgi ve destek hizmetlerinin sunulması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ileride doğabilecek uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılması amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan *"İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"* ve *"Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması"* hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

G. Uygulama ve İnternet Sitesi Destek, Geliştirme ve Bilgi Güvenliği

Trumore Mobil Uygulaması ve Togg İnternet Sitesi'nde sunulan hizmetler kapsamında destek ve geliştirme faaliyetleri ile bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi için bilgi güvenliği sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığıyla **işlem güvenliği** (mobil uygulamaya/internet sitesine giriş yapılan cihaza ilişkin bilgiler, uygulamaya/internet sitesine giriş-çıkış bilgileri, kullanıcı adı, IP adresi) bilgileri toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz; bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, denetim / etik faaliyetlerin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan "*Kanunlarda açıkça öngörülmesi*", "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebepleri uyarınca işlenmektedir.

Kişisel verilerinizi yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8. maddesine uygun olarak ve gerekli teknik ve idari tedbirleri alarak yurt içinde mukim tedarikçilerimize ve gerekmesi durumunda hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarmaktayız.

Ğ. Hukuki Süreçler

Hukuki süreçlere konu olması durumunda, Trumore Mobil Uygulaması ve Togg İnternet Sitesi'nde çeşitli hizmetlerin sunulması sırasında toplanan kişisel verileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla sınırlı olarak Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında düzenleme altına alınan "*Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*" ve "*Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebepleri uyarınca işlenmekte ve hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için yasal düzenlemeler ve mevzuat gereği yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına aktarılmaktadır.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız ve Başvuru

Kişisel verilerinize ilişkin, KVKK'nın 11'inci maddesinde sayılan:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinin silinmesi veya yok edilmesini talep etmesi halinde, bu durumun kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkması durumunda sonuca itiraz etme ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde bu zararın giderilmesini talep etme

haklarınız mevcut olup, işlenen kişisel verilerinize ilişkin hak ve taleplerinizi; sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak togg.kvkk@togg.com.tr mail adresine yahut kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza ya da mobil imza kullanmak suretiyle turkiyeninotomobili@hs01.kep.tr kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine iletebilirsiniz veya yazılı olarak Muallimköy Mah. Deniz Cad. No:143/1 Gebze/Kocaeli adresine gönderebilirsiniz. Ayrıca, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemleri de tercih edebilirsiniz.

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınıza yönelik talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Aydınlatma Metni'nin Güncellenmesi

Trumore Mobil Uygulaması ve Togg İnternet Sitesi kapsamında değişen hizmetler ve koşullar ile mevzuatsal gelişmeler doğrultusunda Aydınlatma Metni güncellenebilecektir. Aydınlatma Metni'nin güncellenmesine ilişkin bildirimler, uygulama veya internet sitesi üzerinden Togg tarafından yapılacaktır.